

חברת החשמל לישראל בע"מ
חטיבת שירות, שיווק ורגולציה

תעריפי השירותים המורחבים, בתוקף מ-1.1.21

מס'	נושא	אמות המידה	תשלום/זיכוי בש"ח	
			לא כולל מע"מ	כולל מע"מ בשיעור 17%
1	חיוב בגין מקרה שהלקוח לא מאפשר גישת איש מסחרי למרות תיאום מוקדם	9(ב), 9(ג)	52.90	61.89
2	חיוב בגין מקרה שהלקוח לא מאפשר גישת קורא מונים למרות תיאום מוקדם	9(ב), 9(ג)	52.90	61.89
3	עלות הגעה למקום ללא החלפת נתיך	9(ב), 9(ג), 34(ה)	44.59	52.17
4	הוצאות בדיקת מונה : חד פאזי	15(ו), 15(ז)	111.26	130.17
5	הוצאות בדיקת מונה : כל מונה אחר	15(ו), 15(ז)	136.80	160.06
6	הסרת המונה והתקנתו	15(ו), 15(ז), 15(ז), 15(ז), 31(א), 31(ב), 31(ג), 31(ב), 187(א), 191(א), 191(ב)	81.17	94.97
7	חיוב בגין שימוש בלתי חוקי (שב"ח)	16(ה)	385.32	450.82
8	הוצאות כאשר הניתוק נעשה במונה או בנתיך	12(ג), 17(א), 17(ה), 24(ב), 24(ב), 24(ז)	84.56	98.94
9	הוצאות כאשר החיבור נעשה במונה או בנתיך	12(ג), 17(א), 17(ה), 24(ב)	72.48	84.80
10	הוצאות הניתוק או חיבור מחדש שלא במונה או בנתיך	12(ג), 17(א), 17(ה), 24(ב)	302.00	353.34
11	הוצאות סידור ורישום : פנים	18(א), 19(ה)	7.20	8.42
12	הוצאות סידור ורישום : חוץ	18(א), 19(ה)	28.27	33.08
13	הוצאות בגין הודעה לפני ניתוק החשמל	24(ב), 24(ב), 24(ז)	11.06	12.94
14	חיוב בגין שיק שלא כובד	25(ב), 25(ג)	42.28	49.47
15	עמלת החזרת חיוב בגין שיק	25(ב), 25(ג)	8.00	9.36
16	חיוב בגין החזרת הוראת קבע	25(ב), 25(ג)	11.12	13.01
17	חיוב בגין הוצאות אי כיבוד תשלום בכרטיס אשראי	25(ב), 25(ג)	25.08	29.34
18	חיוב בגין גביה בחצרים	25(ג), 25(ד)	72.48	84.80
19	חיוב בגין הנפקת עותק ראשון של חשבון מיוחד/העתק/אחר	22(ד), 28(ב)	15.68	18.35
20	חיוב בגין הנפקת כל עותק נוסף של חשבון/העתק/אחר	22(ד), 28(ב)	4.56	5.34
21	זיכוי עבור תשלום בהוראות קבע (לא בכרטיס אשראי)	30(ו)	3.84	4.49
22	חיוב בגין החלפת נתיך החברה	34(ד)	44.59	52.17
23	חיוב בגין קבלת שיקים דחויים	25(ה), 25(ו)	28.06	32.83
24	חיוב בגין הנפקת אישור על שימוש/אי שימוש בחשמל / העדר חובות	17(ו)	15.68	18.35
25	חיוב בגין קריאה מיוחדת לבקשת הצרכן	13(ח)	87.58	102.47
26	זיכוי חשבון הנשלח לצרכן, לבחירתו, באמצעות הדואר האלקטרוני	22(ב), 22(ג)	0.91	1.06
27	חיוב בגין שימוש בלתי חוקי - שב"ח חוזר - מונה אחד	16(ה)	898.00	1,050.66
28	חיוב בגין שימוש בלתי חוקי - שב"ח חוזר - שני מונים	16(ה)	1,586.00	1,855.62
29	חיוב בגין כל 1,000 ₪ של תשלום בכרטיס אשראי שמעבר ל- 10,000 ₪	25(א), 25(ד)	8.00	9.36