



חברת החשמל



הקוד האתי

“עניינה האחד והיחיד של חברת החשמל הארץ
ישראלית הוא בפיתוחה של הארץ על בסיס
שיקולים עסקיים טהורים.”

פנחס רוטנברג, 1927





// **אנו מספקים למיליוני לקוחותינו אנרגיה חשמלית אשר תורמת לאיכות חייו של כל תושב, מניעה את גלגלי המשק וחיונית לפעילותו של כל ארגון וכל בית במדינה** //

חזון חברת החשמל המתחדשת

חברת החשמל ממלאת, מאז הקמתה ב-1923, תפקיד מרכזי בהתפתחות החברה והכלכלה בארץ ישראל. אנו מספקים למיליוני לקוחותינו אנרגיה חשמלית אשר תורמת לאיכות חייו של כל תושב, מניעה את גלגלי המשק וחיונית לפעילותו של כל ארגון וכל בית במדינה.

אנו שואפים להמשיך להיות החברה העסקית המובילה בישראל בתחומנו, להתאים את עצמנו לתנאי השוק המשתנים ולתמורות כלכליות, חברתיות וטכנולוגיות בארץ ובעולם - תוך קידום אנרגיות מתחדשות ועידוד חיסכון באנרגיה - ולפרוץ לשווקים חדשים ובינלאומיים.

לשם כך נפתח ונספק מוצרים ושירותים העונים על צרכי לקוחותינו; נספק שירות מעולה; נבטיח זמינות, איכות ובטיחות ברמה הגבוהה ביותר; נחתור למצוינות ניהולית, לחדשנות טכנולוגית וליעילות מרבית; ונעשה את כל אלה תוך שמירה על החוק והגנה על הסביבה.

לכן אנו מתחייבים:

- לספק מענה מיטבי לצרכי לקוחותינו.
- לפעול בכבוד, בהגינות ובאמינות כלפי לקוחות, עובדים, ספקים, בעלי מניות וגורמי ממשל.
- להכיר בעובדינו כנכס מרכזי של החברה, לנהל עמם תקשורת פתוחה, לתמוך בקידומם, ליצור אצלם תחושת גאווה ושייכות, ולעודד אותם לפעול מתוך מחויבות ויצירתיות.
- לשמש דוגמה למצוינות בניהול, בתפעול, בחדשנות טכנולוגית ובממשל תקין.
- לפעול בנחישות לשמירה על הסביבה, תוך הפקת אנרגיה נקייה ופיתוח בר-קיימא.
- להיות קשובים לסביבה האנושית בה אנו פועלים, תוך שיתוף פעולה עם הקהילה וגילוי מעורבות, אכפתיות ואחריות חברתית.

מבוא

מאז הקמתה ב-1923 ועד היום, ממלאת חברת החשמל תפקיד מרכזי בהתפתחות החברה והכלכלה בארץ ישראל, וכך נעשה גם בעתיד. אנו מספקים למיליוני לקוחותינו חשמל זמין, איכותי ואמין, אשר מניע את גלגלי המשק, תורם לאיכות חייו של כל תושב, וחיוני להתנהלות התקינה של כל ארגון וכל בית במדינה.

אנו שואפים להמשיך להיות החברה העסקית המובילה בישראל בתחומנו, ומתחייבים לפעול בכבוד, בהגינות ובאמינות כלפי לקוחות, עובדים, ספקים, בעלי מניות וגורמי ממשל.

מתוך הכרה באחריות הגדולה המוטלת על כתפינו, חובה עלינו לעמוד בסטנדרטים גבוהים של התנהלות אתית. לפיכך החלטנו לאגד את העקרונות שאנו פועלים לפיהם בקוד. עקרונות אלו מנחים את החברה ואת כל אחת ואחד מאיתנו בפעילותנו הארגונית, העסקית והאישית. שמירה קפדנית עליהם תקנה לחברה חוסן מוסרי, חברתי וכלכלי, ותעזור לנו לשמור על מעמדנו המוביל במשק.

הקוד כולל שורת עקרונות, כללי אצבע ומנגנון לניתוב שאלות. אין בו פתרון כולל לכל שאלה שתיתקלו בה, אך הוא מעמיד לרשותכם כלים והנחיות להתמודדות עם בעיות שתיתקלו בהן בחיי היום יום. הקוד נועד לשמש עבורנו "מצפן אתי". תרגום העקרונות למעשים, וההחלטה והאחריות לגבי הדרך שתבחרו ללכת בה, היא בידיכם.



**עקרונות אלו מנחים
את החברה ואת כל אחת
ואחד מאיתנו בפעילותנו
הארגונית, העסקית
והאישית. שמירה קפדנית
עליהם תקנה לחברה חוסן
מוסרי.**



פעולה על פי הדין היא
תנאי בסיס להתנהלות
אתית.



תחולת הקוד

קוד זה חל על החברה, הדירקטורים בה, מנהליה ועובדיה. על כל אחת ואחד מאתנו לזכור כי הוא חלק מהחברה וכי עליו לתת דוגמה אישית לחבריו ביישום הקוד.

עקרונות הקוד

1. אנו פועלים לפי הדין ונהלי החברה;
2. אנו שומרים על חיי אדם, גופו ורכושו;
3. אנו פועלים ביושר וביושרה - בהגינות, בתום לב, בגישה שוויונית ובשקיפות;
4. אנו נוהגים בכבוד הדדי ובסובלנות;
5. אנו חותרים למצוינות, למקצועיות ולחדשנות;
6. אנו פועלים לאספקת חשמל זמין ואמין;
7. אנו פועלים לשמירה על איתנות החברה;
8. אנו פועלים לטיפוח ההון האנושי של החברה;
9. אנו מקדמים פיתוח בר-קיימא, תוך אחריות סביבתית;
10. אנו פועלים באחריות חברתית ותוך מעורבות בקהילה.

1. אנו פועלים לפי הדין ונהלי החברה

פעולה על פי הדין היא תנאי בסיס להתנהלות אתית. אנו מחויבים לקיים את הראות הדין במדינת ישראל ובכל מדינה שבה אנו פועלים, ככל שהם חלים עלינו. בנוסף, אנו מחויבים לקיים את נהלי החברה.

2. אנו שומרים על חיי אדם, גופו ורכושו

אנו פועלים באחריות ותוך שמירה על נהלי וכללי הבטיחות, על מנת שלא לסכן חיים או לגרום לפגיעה בגוף או ברכוש. אנו פועלים לקיום סביבה בטיחותית לעובדי החברה, ללקוחותיה ולציבור שאנו עומדים עמו בקשר, וננקוט משנה זהירות בביצוע פעולות שיש בהן סיכון פוטנציאלי.

3. **אנו פועלים ביושר וביושרה, בהגינות, בתום לב, בגישה שוויונית ובשקיפות**

אנו פועלים לקידום מטרות החברה בהגינות, בתום לב וביושר, בגישה שוויונית ובשקיפות, ועל פי נהלי החברה.

נימנע ממשוא פנים ומניגוד עניינים.

אנו שומרים על משאבי החברה ונעשה בהם שימוש רק לקידום מטרותיה. אנו שומרים על סודיות המידע הפנימי של החברה ופועלים למניעת הגעתו לידי גורמים לא מוסמכים.

אנו מקפידים על ניקיון כפינו ועל טוהר המידות.

נימנע מקבלת וממתן הטבות לא ראויות לבעלי תפקידים, לקרובים או למקורבים. נימנע מניצול הזדמנויות עסקיות של החברה או מתחרות בה. נספק לגורמים שאנו בקשר עמם את כל המידע הדרוש לפי העניין, כשהוא אמין ומדויק.

בכל קשרינו עם לקוחות או ספקים נפעל בשאיפה לקיום אמון הדדי, על פי אמות מידה מקצועיות, הוגנות ובלתי מפלות, תוך מתן הדרכה וייעוץ מקצועי. נכבד הסכמים ולא ננצל לרעה את מעמדנו, מצבי לחץ, פערי ידע או חוסר הבנה.

נפעל לפיתוח המשק בכלל ומשק החשמל בפרט.

נעודד תחרות פתוחה והוגנת לטובת הצרכנים.

4. **אנו נוהגים בכבוד הדדי ובסובלנות**

אנו נוהגים בכבוד ובסובלנות בכל אדם בחברה ומחוצה לה.

אנו מכבדים את השונה ומאפשרים הבעת דעות מגוונות. נכבד את זכותו של כל אדם להביע דעתו בחופשיות וללא מורא, בפורום הראוי במסגרת החברה.

לא נפגע בפרטיותו של אדם או בשמו הטוב, ונשמור על צנעת הפרט, הן לגבי עובדינו והן לגבי לקוחותינו וספקינו.

נכבד החלטות שהתקבלו ונפעל בהתאם להחלטת הממונים עלינו ולפי



!! **אנו פועלים לקידום מטרות החברה תוך הקפדה על ניקיון כפינו ועל טוהר המידות !!**





נפעל לפיתוח המשק
בכלל ומשק החשמל
בפרט ונעודד תחרות
פתוחה והוגנת לטובת
הצרכנים.

הכללים המחייבים בחברה.

אנו מעודדים תקשורת פנים-ארגונית עניינית, פתוחה ואדיבה.

5. אנו חותרים למצוינות, למקצועיות ולחדשנות

כל עובד ישאף לפעול ברמה המקצועית הגבוהה ביותר, להתעדכן ולהשתלם בתחום פעילותו.

נתמיד במאמצינו להתייעל, לספק שירות מקצועי ברמה גבוהה ולשפר את איכות הביצועים.

נשאף ליישם את חידושי הטכנולוגיה העולמית בתחומי עיסוקינו.

נגלה גמישות וחדשנות בהיענות לצרכי לקוחותינו, ספקינו וצרכי המשק הקיימים והעתידיים.

6. אנו פועלים לאספקת חשמל זמין ואמין

אנו מחויבים לעשות כל מאמץ לספק חשמל זמין ואמין ללקוחותינו על פי אמות המידה של החברה, בעתות שלום ובעתות חרום, בכל מזג אוויר ובכל רחבי המדינה, ולפעול לתיקון מהיר ויעיל של תקלות.

טובת לקוחותינו והיענות מקצועית, מהירה ואדיבה לצרכיהם ולפניותיהם עומדת במוקד פעילותנו והעשייה שלנו.

7. אנו פועלים לשמירה על איתנות החברה

נפעל בעקביות לביסוסה הכלכלי של החברה ולהבטחת איתנותה הפיננסית. נעודד פעילות להגברת היעילות העסקית והתפעולית, החיסכון, הרווחיות וכושר התחרות של החברה, תוך הקפדה על סטנדרטים מקצועיים ובטיחותיים גבוהים.

8. אנו פועלים לטיפוח ההון האנושי של החברה

מתוך הכרה בהון האנושי כנכס החשוב ביותר של החברה, נטפח את עובדינו ונפעל לקידום בהתבסס על יכולותיהם וביצועיהם. נקפיד על שוויון הזדמנויות בעבודה.

נטפח מצוינות בקרב עובדינו, נפעל לשיפור מתמיד ברמתם המקצועית ונעודד את התפתחותם האישית. נתגמל באופן הוגן את עובדינו ונשמור על זכויותיהם על פי דין והסכמים, לרבות חוקת העבודה. נשמור על תנאי עבודה נאותים, ונקיים סביבת עבודה בטוחה ומשוחררת מאיומים, התנכלות והטרדות. נשמור על פרטיות עובדינו

9. **אנו מקדמים פיתוח בר-קיימא מתוך אחריות סביבתית**

אנו רואים בפיתוח בר-קיימא ובשמירה על הסביבה ערכים מרכזיים. נפעל לפיתוח בר-קיימא בראיית טובת הדורות הבאים, להקטנת ההשפעה הסביבתית של פעילותנו, לשיפור מתמיד של הביצועים הסביבתיים, לשימוש מושכל במשאבים טבעיים, להקטנת השימוש במשאבים מתכלים, לקידום השימוש בתוצרי לוואי ולשילוב אנרגיות מתחדשות בפעילותנו. נפעל לקידום שימוש מושכל בחשמל והתייעלות אנרגטית, וחיזוק המודעות הסביבתית בקרב עובדינו, ספקינו ולקוחותינו.

10. **אנו פועלים באחריות חברתית ותוך מעורבות בקהילה**

אנו רואים עצמנו כחלק בלתי נפרד מהחברה הישראלית שבה ולמענה אנו פועלים. נטפח ונעודד מעורבות חברתית של עובדינו ותרומה לקהילה. נפעל לקיום ולקידום דו שיח עם הקהילה תוך הקפדה על שקיפות בהיבטים תכנוניים וסביבתיים. נעודד פעולות למען הקהילה, בין היתר בתחומי חינוך, מדע, איכות הסביבה, תרבות ואמנות.



!! **הקוד אינו מתיימר
לכסות כל מצב אפשרי,
וגם אם התנהגות פסולה
כלשהי אינה נזכרת בו,
הדבר אינו הופך אותה
לראויה.** !!



!! הקוד האתי נועד
להציב ערכי יסוד ורף
התנהגותי גבוה. !!



מערכים למעשים

כל אחד ואחת מאתנו מייצג את החברה. לכן אנו מצפים מכל עובדינו ומנהלינו שיזכרו זאת בכל פעילותיהם וכי ייצגו אותנו נאמנה. נפעל להטמעה וליישום של ערכי הקוד האתי בחברה באמצעות הסברה, חינוך ואכיפה. נקיים מנגנונים נגישים ויעילים לדיווח על ליקויים, תקלות וחריגות מהקוד, תוך הגנה על המדווח ושמירת חשאיות. לא ננקוט פעולה כנגד מי שדיווח בתום לב על חריגה מהוראות הקוד. נטפל במהירות ובנחישות בכל חריגה ונפעיל אמצעי אכיפה הולמים. אנו מצפים מכל אחת ואחד מאיתנו, ובמיוחד ממנהלים ודירקטורים, לתת דוגמה אישית לקיום הקוד, לחנך לשמירתו ולדאוג ליישומו ולמניעת הפרתו. הנהלת החברה תיקח בחשבון את מידת ההתנהלות לפי הוראות הקוד של מנהלים ועובדים, בבואה לקבל החלטות לגביהם.

כיצד נשתמש בקוד האתי?

הקוד האתי נועד להציב ערכי יסוד, אשר ינחו אותנו כיצד לנהוג במצבים שונים. בכל תחומי פעילותנו קיימים חוקים, תקנות וכללים מחייבים, וכן נהלים והנחיות התקפים במקום העבודה. הקוד האתי אינו בא להחליף את כל אלה, אלא להוסיף עליהם. הקוד אינו מתיימר לכסות כל מצב אפשרי, וגם אם התנהגות פסולה כלשהי אינה נזכרת בו, הדבר אינו הופך אותה לראויה. מומלץ לקרוא את הקוד בעיון ולשוחח עליו בפתיחות עם חבריכם ועם הממונים עליכם. הקוד הוא מסמך דינמי, אשר עוצב בתהליך של דיון בינינו ובין עצמנו ואשר ימשיך להיבחן לפי ניסיון היישום שלו על ידינו. אם יש לכם הערות והצעות להוספה ולשינויים בקוד - אנא הפנו אותן לממונה על הקוד.

יש לכם ספק כיצד לנהוג?

קשה לקבוע עקרונות כלליים שיתנו תשובה לכל מקרה אפשרי בו אנו נתקלים במסגרת העבודה. לפיכך בתהליך ההטמעה יוצגו דוגמאות לשאלות המתעוררות לעתים קרובות ותשובות לשאלות אלו לפי הקוד. לעיתים יכולים העקרונות המופיעים בקוד להוביל לדרכי פעולה שונות. מציאת האיזון הנכון בין העקרונות אינה תמיד קלה.

העיקרון הבסיסי שיכול להנחות אותנו, גם כאשר אין בקוד, בשאלות ובתשובות שהופצו, בנהלים או בדין התייחסות מיוחדת למקרה שלפנינו, הוא כלל פשוט אותו טבע הלל הזקן: **"מה ששנא עליך, אל תעשה לחברך"**.

- אם יש לכם ספק בנוגע לדרך בה יש לפעול, היעזרו ב"כללי האצבע" הבאים:
- אם המקרה היה הפוך, האם הייתם רוצים שיתייחסו לזכויותיכם, לכבודכם, לכספכם או לרכושכם, באותו אופן בו אתם עומדים לנהוג כלפי אחרים?
- אם פעולותיכם יפורסמו וייוודעו ברבים, האם ישבחו אתכם ואת החברה בזכותן - או יבקרו אתכם? האם הציבור יחשוב שהתנהגותכם והתנהגות החברה היא הוגנת, מכובדת והגיונית? האם אתם עצמכם תחשבו כך, במבט אובייקטיבי?



נפעל לפי העיקרון
הבסיסי של מה שנא
עליך אל תעשה לחברך





!! אל תהססו לפנות
לממונה עליכם או
לממונה על יישום הקוד
אם אתם סבורים כי
פעולות מסוימות עלולות
לעמוד בסתירה לערכי
הקוד. !!

נתקלתם בחריגה מן הקוד?

אם נתקלתם במקרה שבו הנחיות הקוד אינן ברורות או אם אתם סבורים כי פעולות מסוימות שבוצעו או עומדות להתבצע עלולות לעמוד בסתירה לערכי הקוד, אל תהססו לפנות לממונה עליכם או לממונה על יישום הקוד בחברה, אשר יטפל בנושא לפי נהלי החברה או יפנה את הבעיה לגורם המתאים.

הקוד הוא מסמך פנימי של חברת החשמל ואינו יוצר עילה או מקנה זכות או תרופה לכל אדם או גוף אחר. הקוד אינו חלק מחוזה ההעסקה או ההתקשרות של החברה ואינו משנה את סטאטוס ההעסקה של איש.



חברת החשמל

הקוד האדום

